



Viral Marketing Dynasis

Konsep-Paradigma dan Menu Layanan SMS

Buku Manual 1

(Beta Version)

DYNASIS GOLDEN INFINITY

© 2007

Khusus untuk kalangan sendiri.

DAFTAR ISI

Prakata

1. Enam Alasan Mengapa Anda Perlu Menjalankan Bisnis Ini
 - i. Alasan Pertama: Realitas Kehidupan
 - ii. Alasan Kedua: Alternatif Jalan Keluar
 - iii. Alasan Ketiga: Anda Sudah Melakukannya
 - iv. Alasan Keempat: Anda Tetap Menggunakan Pulsa
 - v. Alasan Kelima: Nilai Membantu Orang Lain
 - vi. Alasan Keenam: Membangun Relasi dan Network
2. Tell Your Friend (TYF) Reward Program
3. Syarat dan Ketentuan Menjadi Member DYNASIS
4. Petunjuk Menggunakan Menu Layanan SMS DYNASIS
5. Frequently Asked Questions (FAQ's)

Tambahan: Gambaran Jalur Distribusi Pulsa Voucher-Elektrik secara Umum

Prakata

Buku Manual ini dibuat untuk membantu member DYNASIS dalam mengembangkan jaringan agar lebih mudah dalam melakukan proses edukasi. Diharapkan kepada setiap member DYNASIS agar mempelajari isi buku ini dengan seksama, terutama menyangkut teknis penggunaan Menu Layanan SMS DYNASIS untuk menghindari terjadinya kesalahan.

Buku ini masih bersifat *Beta Version*, karena ada beberapa bagian yang masih perlu disempurnakan, termasuk adanya penambahan Menu Layanan SMS. Sengaja buku ini dibuat dengan format *hitam-putih*, untuk alasan kepraktisan agar dapat digandakan (fotokopi) dengan mudah (murah).

Duplikasikan penggunaan buku ini ke jaringan Anda! Semoga bermanfaat!
Sukses selalu, semoga Tuhan merahmati kita semua!

Malang, 25 Agustus 2007

Salam,

Penyusun

Enam Alasan Mengapa Anda Perlu Menjalankan Bisnis Ini

*Bagaimana Anda Merencanakan Masa Depan atau Masa Pensiun Anda?
Berapa penghasilan yang Anda inginkan dalam 5 tahun, 10 tahun, 30 tahun ke depan?*

ALASAN KE-1: Realitas Kehidupan

Kerja keras dan mengejar prestasi tidak cukup jika Anda benar-benar menginginkan kehidupan yang berkualitas di masa yang akan datang.

Realitas kehidupan yang perlu Anda pertimbangkan:

- Inflasi terjadi hampir setiap tahun.
- Kenaikan gaji/upah selalu diikuti oleh kenaikan harga-harga kebutuhan pokok.
- Biaya hidup terus meningkat.
- Biaya pendidikan semakin mahal, tapi Anda harus mempersiapkan untuk masa depan anak-anak Anda.
- Tidak ada pekerjaan yang benar-benar aman dari PHK atau bangkrut.
- Jabatan Anda tidak dapat diwariskan.
- Gaji sebesar apa pun akan berhenti Anda peroleh ketika Anda pensiun.
- Banyak biaya tak terduga di masa pensiun.
- Tabungan uang/harta seringkali habis untuk biaya pengobatan penyakit di masa tua, bagaimana jika tidak memiliki tabungan samasekali?
- Musibah atau bencana dapat terjadi kapan saja dan pada siapa saja, bagaimana dengan jaminan finansial keluarga Anda?

ALASAN KE-2: Alternatif Jalan Keluar

Beberapa alternatif jalan keluar yang dapat Anda pilih untuk merencanakan masa depan & masa pensiun Anda:

1. Membeli **Produk Asuransi** yang sekaligus memiliki sistem Tabungan dan Reksadana

Pertimbangan:

- Berapa nilai polis yang harus dibuka?
- Berapa premi yang harus dibayar?
- Mampukah membayar premi tersebut?

2. Ikut dalam transaksi di **Bursa Saham** sebagai diversifikasi tabungan

Pertimbangan:

- Bagaimana situasi bursa saham nasional?
- Kuatkah menahan risiko?
- Apakah memiliki konsultan yang cakap?

3. Membeli **Reksadana** dengan harapan meraih *gain* yang lebih besar dari tabungan

Pertimbangan:

- Bagaimana tren selama ini?
- Berapa banyak alokasi yang diperlukan?
- Siapa *Fund Manager* yang akan dipilih?
- Bisakah menombok kebutuhan pensiun?

4. Mencari **Pekerjaan Baru** yang memberikan gaji lebih besar

Pertimbangan:

- Ada harga pasar untuk pekerjaan yang sama.
- Pekerjaan yang berbeda memerlukan skill dan pengetahuan yang berbeda pula.
- Tempat kerja yang baru apakah lebih baik?
- Berarti investasi hasil kerja selama ini dibuang?

5. Melakukan **Pekerjaan Sampingan** yang memberikan penghasilan tambahan

Pertimbangan:

- Apakah memiliki sisa waktu yang cukup?
- Mampukah menjaga prestasi pekerjaan utama?
- Bagaimana respon dari perusahaan?

6. Terjun penuh menjadi **Wiraswastawan**

Pertimbangan:

- Adakah konsep bisnis yang jelas?
- Adakah modal yang cukup?
- Bagaimana potensi jangka panjangnya?

7. Kunci Emas → Jangan cari **Side Jobs**, tapi cari **Side Income** yang mengikuti inflasi!

- Himpun Modal
- Simbiosis Mutualisme (Kerjasama Saling Menguntungkan)
- Drive Up (Kembangkan)

Contoh:

Himpun Modal:

Gaji = Rp1 juta/bulan, asumsi tidak naik

Target penghasilan tambahan (uang pensiun) = Rp1 juta/bulan

Menabung = Rp250.000 per bulan.

Simbiosis Mutualisme:

Hasil tabungan 16 bulan untuk:

Beli 1 ekor sapi perah = Rp4 juta

Kerjasama dengan peternak desa

Hasil susu = 16 Lt x Rp1.250 = Rp18.750/hari

Biaya Sapi (makanan + obat) = Rp8.750/hari

Hasil bersih = Rp300.000/bulan

Bagi hasil 50% : 50% = Rp150.000/bulan

Bulan ke 17 mulai menabung Rp400.000

(Rp250.000 + Rp150.000)

Drive Up:

Beli Sapi ke-2 bulan ke-26, mulai menabung Rp550.000

Beli Sapi ke-3 bulan ke-34, mulai menabung Rp700.000

Beli Sapi ke-4 ... seterusnya sampai punya 7 Sapi.

→ **Sumber penghasilan tambahan rutin sebesar Rp1 juta diraih dalam waktu < 5 tahun.**

(Contoh yang lain dapat dilihat di Slide Viral Marketing – DYNASIS)

"Peluang terbaik saat ini: Join dalam Bisnis VIRAL MARKETING!"

(Buku Kunci Emas, oleh L.Y. Wiranaga)

Pertimbangan:

- Pilih **produk yang umum**, bukan produk "ajaib".
- Terbaik adalah yang **sudah biasa dipakai**.
- *Recheck harga produk*, apakah harga bersaing.
- Pilih yang **sistim bonusnya sederhana**/mudah dimengerti.
- Upayakan yang **> 6 Level**.
- **Jangan yang bersifat Matrix**, atau kiri kanan seimbang, atau batasan lainnya.
- Bonus harus bersifat **residual**.
- **Tidak ada biaya pendaftaran/iuran anggota**.
- **Tidak ada kewajiban ikut seminar/training**.
- **Tidak perlu menjual/diberikan target menjual**.

Hati-hati dengan **Money Game!** Viral Marketing **bukan MLM!**

Pelajari perbedaan Viral Marketing, MLM, dan *Money Game!* Buku yang direkomendasikan: *Viral Marketing On Strategy*, oleh Ali Arifin.

ALASAN KE-3: Anda Sudah Melakukannya

Fakta menunjukkan bahwa faktor pertama yang paling mempengaruhi seseorang dalam **memilih** suatu produk bukanlah iklan, tetapi karena **referensi** dari orang-orang dekat (teman; keluarga). Sementara iklan menempati urutan kedua, karena iklan lebih cenderung berfungsi sebagai alat untuk pengenalan (bagi produk baru), *prestise* (gengsi), dan *brand* (popularitas).

Disadari atau tidak, setiap orang sudah melakukan kegiatan "beriklan" atas dasar kepuasan pemakaian suatu produk kepada orang-orang di sekitarnya. Misalnya, Anda baru saja mengalami hal-hal di bawah ini:

- menemukan tempat makan baru yang enak dan murah
- menonton sebuah film yang sangat bagus
- menggunakan ponsel yang fiturnya pas dengan selera dan kebutuhan Anda, modelnya keren, suaranya jernih, harganya tidak mahal/murah
- membeli kendaraan (sepeda motor; mobil) yang Anda rasakan nyaman sekali mengendarainya dan hemat BBM
- membeli komputer/laptop yang canggih, modelnya keren, kecepatannya tinggi, dan Anda mendapatkannya dengan harga yang sangat murah
- menggunakan jasa angkutan umum (mobil; bus; kereta api; pesawat terbang) dan Anda merasa puas dengan pelayanannya, atau kondisinya yang masih baru/bersih
- menggunakan operator selular yang memberikan tarif telepon dan atau tarif SMS super murah
- menemukan tempat sewa VCD/DVD original yang harga sewanya sangat murah dan kualitas filmnya sangat bagus
- dsb.

Apa yang secara otomatis pasti akan Anda lakukan?

Anda pasti akan menceritakan kepuasan Anda atas pemakaian produk-produk tersebut secara otomatis kepada orang-orang di sekitar Anda!

Demikian juga, kalau ada teman atau saudara Anda yang hendak membeli suatu produk, dan ia bertanya (meminta saran) pada Anda, merk produk apa yang akan Anda referensikan? Pasti merk produk yang Anda merasa puas setelah memakainya, atau jika Anda belum tahu/belum pernah menggunakannya, maka Anda akan mereferensikan produk yang kata orang bagus.

Artinya, Anda sudah melakukan **promosi iklan gratis**. Dalam dunia marketing, fenomena sehari-hari ini biasa disebut *Word Of Mouth (WOM)*. Pihak perusahaan pemilik produk yang Anda promosikan itu sudah pasti diuntungkan. Tetapi, Anda tidak mendapatkan apa-apa. Padahal, seringkali Anda mempromosikannya dengan antusias, seolah-olah Anda mendapatkan bayaran dari perusahaan.

Viral Marketing menghadirkan **Tell Your Friend (TYF) Reward Program**, yaitu program pembagian keuntungan (*profit sharing*) berupa bonus, yang diberikan oleh perusahaan kepada member, jika member tersebut berhasil mempromosikan atau mereferensikan suatu produk barang atau jasa yang telah ia gunakan kepada orang lain.

Saya tidak punya bakat jualan?

Bergabung dalam bisnis Viral Marketing berarti Anda **hanya mengubah cara belanja** produk kebutuhan sehari-hari yang sudah biasa Anda gunakan, **bukan berjualan**, dan Anda tinggal mereferensikan atau mengajak orang lain agar menggunakan cara yang sama. Bukankah Anda sudah terbiasa beriklan atau mempromosikan suatu produk dalam kehidupan sehari-hari?

Oleh sebab itu, pilihlah produk yang umum (kebutuhan sehari-hari); harga standar (relatif sama dengan harga pasar); tidak ada biaya pendaftaran atau iuran bulanan/tahunan (gratis); tidak menggunakan sistem peringkat atau matrik (kiri kanan seimbang), agar Anda mudah menjalankannya secara alami.

ALASAN KE-4: Anda Tetap Menggunakan Pulsa

Saat ini, pulsa merupakan kebutuhan pokok bagi masyarakat pengguna telepon selular (ponsel). Harga ponsel dan tarif operator selular yang semakin murah dan bersaing berdampak pada semakin meningkatnya pengguna ponsel.

DYNASIS memberikan penawaran kepada setiap orang untuk bergabung dalam program pembelian pulsa elektrik dengan sistem **Viral Marketing murni** (tidak ada biaya pendaftaran, harga relatif sama dengan harga pasar, tidak ada sistem peringkat, dsb) dengan kompensasi bonus (*residual income*). Konsepnya sederhana: *hanya mengubah cara belanja, dan ada peluang mendapatkan keuntungan.*

*Anda bergabung atau tidak, toh Anda tetap akan beli pulsa setiap bulannya!
Tidak ada risiko samasekali! Walaupun gagal, Anda tidak rugi apa-apa!*

ALASAN KE-5: Nilai Membantu Orang Lain

Saya sudah cukup kaya, jadi saya merasa tidak perlu menjalankan bisnis ini.

Tetapi, apakah Anda sudah cukup kaya untuk **membantu orang lain** di sekitar Anda? Mungkin Anda sudah memiliki penghasilan yang sangat besar saat ini, tapi tidak ada salahnya **memiliki lebih dari satu sumber penghasilan** sebagai langkah preventif. Karena kita tidak pernah tahu apa yang akan terjadi nanti dengan pekerjaan kita yang sekarang.

Melalui bisnis DYNASIS, Anda bisa membantu orang-orang di sekitar Anda demi sebuah kesempatan bagi mereka untuk mengubah hidup.

Bisnis ini memberikan keuntungan kecil (receh) di awal, karena tidak ada *mark up* harga dan tidak ada biaya administrasi (pendaftaran/iuran). Tetapi, bisnis ini memiliki keunggulan dalam segi kemudahan menjalankannya, tidak dibutuhkan modal untuk sewa tempat atau menyediakan peralatan khusus, dan produknya sudah pasti dibutuhkan banyak orang.

Dengan demikian, Anda tidak perlu merasa *tidak enak* atau *tidak tega* untuk menawarkan kepada siapa pun (para pengguna ponsel), karena bisnis ini bersifat natural (*organic marketing*). Tidak ada pihak yang dirugikan dan tidak ada unsur keterpaksaan, karena produknya memang sudah umum digunakan.

ALASAN KE-6: Membangun Relasi dan Network

"Anda dapat menghitung berapa jumlah biji dalam satu buah apel; tetapi Anda tidak akan dapat menghitung berapa jumlah apel yang nantinya akan dihasilkan dari satu biji apel." (Anonim)

Mungkin dalam sebulan Anda hanya dapat mensponsori 10 orang, asalkan **edukasi** dan **duplikasi** cara kerjanya benar, maka suatu saat nanti, cepat atau lambat, akan ada ribuan orang di jaringan Anda. Mungkin sebagian besar dari mereka tidak Anda kenal, tetapi semua itu adalah jaringan bisnis Anda. *Network is Power!*

Multiplikasi atau pelipatgandaan jumlah member akan terjadi jika orientasi kerja Anda di bisnis DYNASIS adalah membangun jaringan, dan bukan orientasi berjualan pulsa. Jika Anda berorientasi pada membangun jaringan, maka proses edukasi dan duplikasi cara kerja adalah bagian yang sangat penting dalam menjalankan bisnis ini.

Tell Your Friend (TYF) Reward Program

Tell Your Friends (TYF) Reward Program

Tell Your Friend (TYF) Reward Program adalah suatu program pembagian bonus (*profit sharing*) yang diselenggarakan oleh perusahaan Dynasis Golden Infinity untuk para Member DYNASIS. Program ini sebagai salah satu bentuk penghargaan (*appreciate*) kepada para Member DYNASIS atas jasa mereka karena telah memperkenalkan atau mempromosikan cara pembelian pulsa melalui DYNASIS. Program ini tidak wajib.

Keuntungan dari setiap transaksi penjualan pulsa oleh DYNASIS (*BV; Business Value*) dibagi: **70% untuk member dan 30% untuk perusahaan.**

Profit sharing sebesar 70% tersebut dibagikan dengan ketentuan sbb:

Level	Bonus
0	10% BV
1	6% BV
2	6% BV
3	6% BV
4	6% BV
5	6% BV
6	6% BV
7	6% BV
8	6% BV
9	6% BV
10	6% BV

→ Trx pemakaian pribadi

Trx pemakaian member

- **BV (Business Value):** margin keuntungan antara **Harga Pulsa** dengan **HPP** (Harga Pokok Pembelian). Misalnya Harga Pulsa *XL Bebas 20.000* adalah Rp21.000; HPP Rp20.000, maka BV atau margin keuntungannya adalah Rp1.000. Jumlah BV berbeda-beda untuk setiap Operator Selular dan untuk setiap nominal pulsa.
- **Definisi Transaksi (Trx):** *pengisian pulsa; mengubah deposit menjadi pulsa*. Perolehan keuntungan hanya dihitung berdasarkan jumlah Transaksi (Trx) yang dilakukan oleh member. Jadi, *pembelian deposit, transfer deposit antarmember, registrasi member*, dll tidak disebut sebagai Transaksi dan tidak memberikan nilai keuntungan rupiah (bonus).
- **Trx Pemakaian Pribadi:** transaksi (pengisian pulsa) yang dilakukan oleh ponsel Anda. Anda (Level-0) akan mendapatkan *cash back* sebesar 10% BV dari setiap Trx Pemakaian Pribadi Anda (dimasukkan ke dalam bonus bulanan).
- **Trx Pemakaian Member:** transaksi yang dilakukan oleh setiap member di jaringan Anda. Anda akan mendapatkan bonus sebesar 6% BV dari setiap Trx Pemakaian Member sampai kedalaman Level-10 efektif (*compressed system*). Dengan demikian, Anda tidak akan mendapatkan bonus dari setiap Trx di Level-11 dst.
- **Level-1:** semua member yang Anda sponsori langsung, atau posisinya di bawah Anda langsung. Jumlah member di Level-1 tidak dibatasi (*unilevel*; sistem matahari). Anda akan mendapatkan 6% BV dari setiap Trx yang dilakukan oleh setiap Level-1 Anda setiap bulan.
- **Level-2:** semua member yang disponsori oleh Level-1 Anda, atau posisinya di bawah Level-1 Anda langsung. Anda akan mendapatkan 6% BV dari setiap Trx yang dilakukan oleh setiap Level-2 Anda setiap bulan. Demikian seterusnya untuk level-level berikutnya.

- **Syarat untuk mendapatkan bonus:** melakukan Trx (pengisian pulsa) di DYNASIS, dengan nominal pulsa bebas, minimal satu kali setiap bulan. Pengisian pulsa (Trx) ini **harus** dilakukan oleh Anda sendiri (dari ponsel Anda). Jadi, jika Anda mengisi pulsa melalui ponsel sponsor/upline Anda, maka yang dihitung melakukan Trx adalah sponsor/upline Anda. Dengan demikian, yang mendapatkan bonus *cash back* (10% BV) adalah sponsor/upline Anda.
- Trx (pengisian pulsa) dapat dilakukan kepada member ataupun nonmember DYNASIS.

Syarat dan Ketentuan Menjadi Member DYNASIS

Ketentuan Menjadi Member DYNASIS

1. Registrasi via SMS **dilakukan oleh calon sponsor**. Semua perintah SMS dilakukan menggunakan nomor ponsel (No.HP) yang telah terdaftar sebagai member DYNASIS dan dikirim ke Nomor SMS Center DYNASIS. Setiap member baru akan mendapatkan No.ID (kombinasi huruf dan angka), PIN, dan bonus deposit sebesar Rp500.
2. Melakukan **pembelian deposit** pulsa di DYNASIS dengan jumlah bebas (minimal Rp5.000). Dalam hal ini Anda bisa memilih 3 cara:
 - Beli deposit dengan uang *cash* ke kantor DYNASIS, atau *Galery Service* DYNASIS.
 - Beli deposit dengan uang *cash* ke sponsor atau upline Anda. Sponsor/upline Anda akan melakukan Transfer deposit melalui ponsel mereka.
 - Beli deposit dengan cara transfer via bank/ATM ke rekening DYNASIS (lihat Menu Layanan SMS untuk Pembelian Deposit via bank/ATM).

Pembelian deposit atau transfer deposit antarmember **tidak dihitung sebagai Transaksi!**

3. Melakukan **Transaksi/Trx** (nominalisasi deposit menjadi pulsa) di DYNASIS, minimal satu kali setiap bulan, dengan nominal pulsa bebas, sebagai syarat untuk mendapatkan bonus TYF Reward Program. Dalam hal ini, Transaksi atau pengisian pulsa dapat dilakukan ke No.HP sendiri atau ke No.HP orang lain (member atau nonmember). Oleh sebab itu, nomor pascabayar juga dapat menjadi member DYNASIS dan mengikuti TYF Reward Program (Trx atau pengisian pulsanya ke nomor lain yang prabayar).
4. Jika **tidak melakukan Trx dalam 1 (satu) bulan**, maka member yang bersangkutan tidak akan menerima bonus pada bulan tersebut. **Bonus** tersebut secara otomatis akan **diberikan kepada sponsornya**.
5. Jika **tidak melakukan Trx selama 3 (tiga) bulan berturut-turut**, maka status kebernanya di DYNASIS akan **hangus**, dan semua jaringannya akan dipindahkan ke sponsornya.
6. Bonus TYF Reward Program akan ditransfer setiap bulan dalam bentuk **deposit**, dan secara otomatis akan ditambahkan ke Saldo Deposit member.
7. Bonus dapat **diuangkan** dengan cara mengirim **request via SMS setiap bulannya** (caranya dapat dilihat di Menu Layanan SMS).
8. Pembukuan transaksi member setiap bulan dihitung mulai dari tanggal 1 (satu) sampai dengan akhir bulan (mengikuti sistem kalender). Bonus yang diuangkan akan ditransfer ke rekening-bank member (jika jumlahnya minimal Rp 50.000), atau dapat diambil *cash* ke kantor DYNASIS mulai tanggal 15 setiap bulan.
9. Setiap ID keanggotaan dapat menampung maksimal 5 (lima) nomor telepon yang berbeda (caranya dapat dilihat di Menu Layanan SMS).
10. Setiap member diharapkan untuk melengkapi Data Pribadi dengan sebenar-benarnya via Web: www.dynasis.net

Hal-hal yang Perlu Diperhatikan:

1. Mintalah penjelasan yang lengkap kepada sponsor Anda tentang tata cara menjalankan bisnis ini. Seorang sponsor **berkewajiban** untuk memberikan edukasi yang benar kepada member yang disponsornya langsung (L-1) tentang konsep bisnis DYNASIS dan cara menjalankannya, terutama menyangkut penggunaan Menu Layanan SMS. Hal ini untuk menghindari kesalahan-kesalahan yang tidak perlu dan dapat mengakibatkan kerugian (misalnya: SMS salah format).
2. Demi kebaikan bersama dan demi menjaga nama baik perusahaan, Member DYNASIS dihimbau untuk **TIDAK MENDAFTARKAN** orang lain tanpa terlebih dahulu menjelaskan konsep bisnis ini dan tanpa seizin yang bersangkutan! Perusahaan DYNASIS berhak untuk melakukan tindakan berupa pemberian sanksi kepada member yang melakukan pelanggaran kode etik, dengan membatalkan status keanggotaan atau mengubah sponsor dari member yang telah didaftarkan tanpa izin tersebut (berdasarkan komplain dari yang bersangkutan).
3. Agar nomor ponsel Anda dapat didaftarkan di DYNASIS, kartu *chip* ponsel Anda harus berada dalam **masa aktif** dan **memiliki pulsa**. Pulsa dibutuhkan agar Anda dapat menggunakan Menu Layanan SMS, termasuk Menu Pengisian Pulsa.
4. Setelah Anda terdaftar sebagai member, **segera isi deposit** Anda! Karena **setiap SMS Reply (SMS Balasan) dari DYNASIS akan mengurangi deposit Anda sebesar Rp150**, kecuali:
 - Menu Cek Jumlah Member akan mengurangi deposit sebesar Rp300. Gunakanlah menu SMS dengan bijak!
 - Menu Pengisian Pulsa (Trx) tidak mengurangi deposit (GRATIS).
 - Menu Transfer Deposit Antarmember hanya akan mengurangi deposit member penerima sebesar Rp150, sedangkan member pengirim tidak dikurangi.

Pemotongan deposit sebesar Rp150 adalah sebagai biaya pengiriman SMS Balasan dari DYNASIS kepada member.

5. **Biaya Pulsa SMS** sesuai dengan tarif operator GSM/CDMA yang Anda gunakan.
6. **Jaga kerahasiaan PIN Anda** dan jangan diberitahukan kepada pihak lain. Hapus setiap pesan yang memuat PIN Anda di *Outbox/Sent Item* pada ponsel Anda. DYNASIS tidak bertanggung jawab terhadap penyalahgunaan PIN Anda oleh pihak lain.
7. Ada 3 (tiga) kategori Nomor Layanan di DYNASIS:
 - **Nomor SMS Center:** nomor-nomor yang **dapat Anda gunakan khusus untuk kirim SMS** ke DYNASIS, sesuai dengan Operator Selular dari kartu *chip* yang Anda gunakan. Jangan menelepon ke nomor-nomor tersebut, karena tidak bisa digunakan untuk menerima telepon!
 - **Nomor Customer Service (CS):** beberapa nomor telepon yang **dapat Anda gunakan khusus untuk menelepon** Customer Service DYNASIS. Jangan mengirim SMS ke nomor tersebut, karena tidak akan dilayani!
 - **Nomor SMS Reply:** nomor-nomor yang digunakan oleh DYNASIS untuk mengirimkan SMS ke setiap member. Jangan menelepon atau mengirim SMS ke nomor tersebut, karena tidak bisa digunakan untuk menerima telepon ataupun SMS!

Setiap SMS yang dikirim ke Nomor SMS Center DYNASIS tidak boleh lebih dari 160 karakter, karena tidak akan terbaca oleh komputer server di DYNASIS!

8. Transaksi (isi pulsa) pada pukul 23.30 s/d 01.00 seringkali mengalami kelambatan pada Operator Selular karena proses pergantian hari.

Petunjuk Menggunakan Menu Layanan SMS DYNASIS

Setiap Menu Layanan SMS dikirim ke **Nomor SMS Center DYNASIS**:

- **0856 5200 6969** untuk pengguna operator Indosat IM3, Mentari, dan StarOne
- **0852 3310 6969** untuk pengguna operator Telkomsel As dan Simpati
- **0818 0310 6969** untuk pengguna operator Exelcomindo (XL)
- **0341 706 6969** untuk pengguna operator Telkom Flexi
- **0888 574 6626** untuk pengguna operator Fren
- **0899 393 7666** untuk pengguna operator Three (3)
- **0888 574 6626** untuk pengguna operator Esia

Untuk sementara, SMS Center Esia menggunakan No. Center Fren.

Setiap SMS yang dikirim ke SMS Center DYNASIS tidak boleh lebih dari 160 karakter!

Pembelian DEPOSIT via Bank

Anda dapat melakukan pembelian deposit di DYNASIS dengan cara melakukan transfer atau setor tunai via bank, ke **Nomor Rekening DYNASIS**:

BCA : 81 6050 0728 a/n M. Shaffan Zain
BNI : 39541683 a/n M. Shaffan Zain
Mandiri : 144 000 549680 4 a/n M. Shaffan Zain

a. Transfer via ATM; m-Banking; Internet Banking

PENTING!! Pada saat Anda melakukan proses transfer via ATM, tambahkan **angka unik**, yakni **3 digit terakhir No.ID Anda**, pada jumlah setoran.

Misal:

Anda mau beli deposit 50.000; nama Anda (misalnya) Budi Santoso dengan No.ID: BU002; PIN Anda: 1234, maka jumlah yang harus Anda transfer via ATM adalah Rp50.002.

Jika uang yang Anda transfer jumlahnya bulat (tidak ditambahkan angka unik: 3 digit terakhir No.ID Anda) dapat menyebabkan **keterlambatan proses pengisian deposit** Anda oleh DYNASIS.

Setelah transfer, lakukan SMS Konfirmasi sesuai jumlah yang Anda transfer sebagai berikut:

Info.Dep.Tgl_Transfer.Jam.Bank.No_Rek>Nama_Pemilik_Rek.Jumlah.No_ID.PIN

Contoh:

info.dep.220407.1345.bca.4720090678.Budi Santoso.50002.BU002.1234

Penulisan SMS harus sama persis dengan format penulisan di atas: **tidak ada spasi** kecuali untuk Nama Pemilik Rekening (*Budi Santoso*)! Penggunaan huruf besar atau kecil tidak masalah.

Kesalahan yang sering terjadi:

Jumlah yang ditransfer via ATM **tidak ditambahkan angka unik** (3 digit terakhir No.ID). Misalnya Anda mau beli deposit 50.000; No.ID Anda: BU002, yang ditransfer via ATM adalah Rp50.000 (nominal bulat). Tetapi di SMS Konfirmasi, nominal jumlah uang yang dicantumkan adalah 50002. Hal ini bisa membuat proses pembelian deposit Anda jadi lambat, karena pihak DYNASIS kesulitan untuk mengidentifikasi nominal uang yang Anda transfer.

Yang benar adalah jumlah yang Anda transfer via ATM sebesar Rp50.002. Di SMS Konfirmasi cantumkan jumlah nominal uang sesuai yang Anda transfer: 50002. Deposit yang akan ditransfer oleh DYNASIS ke Saldo Deposit Anda juga senilai 50.002.

Jika terjadi kekeliruan pada saat melakukan transfer, misalnya Anda lupa menambahkan angka unik (3 digit terakhir No.ID Anda), maka jumlah nominal yang dicantumkan dalam SMS Konfirmasi adalah sesuai jumlah yang Anda transfer.

Misalnya Anda transfer Rp50.000, maka penulisannya sbb:
info.dep.220407.1345.bca.4720090678.Budi Santoso.50000.BU002.1234

b. Transfer via Teller; Setoran Tunai di Bank

Pada saat melakukan setoran tunai di bank (via teller), tambahkan berita: **"Deposit No.ID"** pada slip setoran. Misal: *Deposit BU002*.

Dalam hal ini, Anda **tidak perlu menambahkan angka unik** pada jumlah setoran.

Setelah menyetor di bank, lakukan SMS Konfirmasi sesuai jumlah yang Anda transfer sebagai berikut:

Info.Dep.Tgl_Transfer.Jam.Bank.Tunai.Jumlah.Berita.PIN

Contoh:
info.dep.220407.1345.bca.tunai.50000.deposit BU002.1234

Penulisan SMS harus sama persis dengan format penulisan di atas: tidak ada spasi kecuali untuk Berita (*Deposit BU002*)! Penggunaan huruf besar atau kecil tidak masalah.

Hal-hal yang Perlu Diperhatikan:

- Tanggal Transfer dan Jam diisi sesuai dengan tanggal dan jam pada saat melakukan transfer, bukan tanggal dan jam pada saat melakukan SMS Konfirmasi. Penulisannya disambung, jadi tidak menggunakan spasi, tanda titik, ataupun tanda minus.
- Setelah transfer via bank, segera lakukan SMS Konfirmasi ke DYNASIS sesegera mungkin! Jangan terlalu lama, apalagi sampai lebih dari satu hari!
- Pembelian deposit di DYNASIS via bank dilayani dari pukul 08.00 s/d 21.00 WIB. Pembelian deposit setelah lewat dari pukul 21.00 akan dilayani keesokan harinya. Karena transaksi e-Banking ditutup pada jam tersebut.
- Keterlambatan pengiriman deposit dari DYNASIS dapat terjadi jika:
 - a. Ada kesalahan pada penulisan format SMS Konfirmasi oleh member. Dalam hal ini, member yang bersangkutan **harus mengirim ulang** SMS Konfirmasinya.
 - b. Ada gangguan pada Sistem e-Banking (*error*), sehingga pihak DYNASIS tidak bisa melakukan pengecekan pada setiap transfer dana yang masuk ke Rekening DYNASIS. Pembelian deposit akan diproses oleh DYNASIS segera setelah e-Banking normal kembali.
 - c. Dana yang ditransfer oleh member belum *ter-update* (termuat) dalam Rekening DYNASIS, karena ada keterlambatan proses pembukuan pada pihak bank. Jika Anda mendapat SMS Balasan dari DYNASIS yang menyatakan bahwa dana yang Anda transfer belum masuk ke Rekening DYNASIS, sementara Anda sebetulnya sudah melakukan transfer, segera kirim slip bukti transfer/setoran Anda via fax ke: 0341-487093, agar pembelian deposit Anda dapat segera diproses.

Menu Layanan SMS DYNASIS

Setiap Menu Layanan SMS DYNASIS berikut dikirim ke SMS Center DYNASIS.

1. Pendaftaran (Registrasi)

Jika Anda hendak mendaftarkan prospek Anda menjadi Member DYNASIS, maka SMS Pendaftaran harus dilakukan melalui ponsel (No.HP) Anda. Format SMS Registrasi sbb:

Reg.No_HP>Nama>Nama_Bank.No_Rekening.PIN

Penulisan *No. HP*, *Nama*, *Nama Bank*, dan *No. Rekening Bank* adalah berdasarkan data dari prospek Anda. Sedangkan penulisan PIN adalah PIN Anda.

Misal:

Prospek Anda bernama Budi Santoso; No.HP Budi Santoso: 0812345678; No.Rek BCA 4720090789 a/n Budi Santoso. PIN Anda: 1234.

Ketik SMS pada ponsel Anda sbb:

reg.0812345678.Budi Santoso.bca.4720090789.1234

Jika prospek Anda tidak memiliki rekening bank, isikan karakter -
reg.0812345678. Budi Santoso.-.-.1234

Untuk nomor *Flexi*, *Star One*, dan *Esia* harus ditambahkan **Kode Area!**

Penulisan SMS **harus sama persis** dengan format penulisan di atas: **tidak boleh ada spasi** kecuali untuk penulisan Nama (*Budi Santoso*)! Penggunaan huruf besar atau kecil tidak masalah. Kesalahan penulisan format SMS akan mengakibatkan proses registrasi gagal. Cek kembali penulisan SMS Anda sebelum dikirim, apakah sudah benar!

Setelah melakukan registrasi, Anda akan mendapatkan SMS Balasan dari DYNASIS yang menyatakan bahwa proses registrasi yang Anda lakukan telah berhasil atau gagal. Jika berhasil, maka member yang baru Anda daftarkan juga akan menerima SMS dari DYNASIS, yang berisikan No.ID dan PIN member tersebut.

Catat No.ID dan PIN Anda, jangan sampai hilang atau lupa!

Jika Anda, atau downline baru Anda, terlambat menerima SMS Balasan dari DYNASIS, hal ini dapat disebabkan oleh:

- a. Keterlambatan pengiriman SMS oleh pihak *Operator Selular* yang Anda gunakan, sehingga SMS yang Anda kirim belum sampai ke DYNASIS, atau SMS Balasan dari DYNASIS belum sampai ke ponsel Anda (*pending*). Dalam hal ini, *Operator Selular* yang paling sering terjadi *pending* adalah Telkom-Flexi.
- b. Ada gangguan (*down*) secara nasional pada Server *Operator Selular* yang Anda gunakan.
- c. Ada gangguan atau perbaikan pada Server DYNASIS.

Jika Anda mengalami hal tersebut di atas, maka Anda dapat mengirimkan SMS Info (SMS Komplain, lihat Menu No.9!) untuk melakukan pengecekan apakah proses registrasi Anda berhasil atau tidak. Kirim ke SMS Center DYNASIS!

SMS Info dapat Anda gunakan juga untuk menanyakan No.ID dan PIN downline baru Anda jika yang bersangkutan tidak atau belum menerima SMS dari DYNASIS. Perhatikan aturannya pada Menu No.9!

2. Ganti PIN

Untuk mengganti PIN Anda, Format SMS Ganti PIN sbb:

Gpin.PIN_Lama.PIN_Baru.PIN_Baru

Misal:

PIN Anda adalah 1234, mau diganti menjadi 9999, ketik SMS:
gpin.1234.9999.9999

PIN tidak boleh diawali angka 0. Penulisan SMS tidak boleh ada spasi!

Untuk menanyakan nomor PIN yang hilang atau lupa, ketik SMS:

info.tanya PIN sy a/n <Nama Anda>, <No.ID Anda>, ID Sponsor: <No.ID Sponsor>.

3. Transfer Deposit Antarmember

Anda bisa membeli deposit kepada sponsor/upline Anda, atau Anda menjual deposit ke downline Anda. Format SMS Transfer Deposit sbb:

Tr.No_ID_Penerima_Deposit.Nominal.PIN

Misal:

Anda mau transfer deposit sebesar 25.000 ke downline Anda; No.ID downline Anda: BU002; PIN Anda 1234, ketik SMS:
tr.BU002.25000.1234

Penulisan SMS tidak boleh ada spasi! Penulisan jumlah Nominal **tidak boleh menggunakan titik** sebagai pemisah kelipatan seribu (25.000 → Salah! Yang benar: 25000)

Kesalahan penulisan format SMS akan mengakibatkan proses Transfer Deposit gagal.

Catatan:

- Transfer deposit hanya dapat dilakukan antarmember DYNASIS (transfer ke downline, ke upline, maupun ke crossline/diluar jaringan Anda).
- Transfer Deposit Antarmember akan memotong deposit si penerima transferan sebesar Rp150, sedangkan si pengirim tidak dikenakan pemotongan deposit (gratis).
- Transfer Deposit Antarmember tidak dihitung sebagai Transaksi, dan tidak memberikan nilai keuntungan apapun secara nominal rupiah. Namun demikian, Transfer Deposit Antarmember pada praktiknya akan sangat membantu kelancaran dan kemudahan member dalam mengembangkan jaringan.
- Jika terjadi **kesalahan transfer (salah kirim) deposit** ke orang lain (salah ketik No.ID), **SEGERA** kirim SMS Info ke DYNASIS Center sbb:
info.salah transfer deposit <nominal> ke <No.ID yang salah terkirim deposit> seharusnya ke <No.ID yang dimaksud>

Penarikan deposit dari member (No.ID) yang salah terkirim deposit, dapat dilakukan oleh DYNASIS setelah ada SMS Info/komplain, dengan catatan bahwa deposit tersebut **belum digunakan** oleh member yang bersangkutan. Jika ternyata deposit tersebut sudah digunakan (saldonya tidak mencukupi), maka pihak DYNASIS akan membantu sebisa mungkin agar yang bersangkutan bersedia menggantinya.

DYNASIS tidak memberikan jaminan mengenai deposit yang salah transfer tersebut apakah akan dikembalikan atau tidak oleh yang bersangkutan.

Hati-hati!! Mohon periksa kembali penulisan SMS Anda sebelum dikirim ke SMS Center DYNASIS! Salah transfer deposit (jika deposit berhasil dikembalikan) akan dikenakan pemotongan sebesar Rp150, sebagai “biaya pengganti” untuk member yang salah terkirim deposit.

4. Pengisian Pulsa

Untuk melakukan pengisian pulsa, Anda harus memiliki deposit paling tidak sebesar **harga pulsa** yang akan Anda isi. Format SMS Pengisian Pulsa sbb:

Isi.Kode_Voucher.No_HP_Tujuan.PIN

Misal:

Anda mau mengisi pulsa *Mentari* 20.000 ke no.HP 0816545678; PIN Anda 1234, ketik SMS:
isi.m20.0816545678.1234

Penulisan SMS tidak boleh ada spasi! Penulisan Kode Voucher **harus sesuai** dengan kartu *chip* Operator Selular yang Anda gunakan. Untuk melihat Kode Voucher, lihat brosur Harga Pulsa DYNASIS!

Perhatian!!

Transaksi atau pengisian pulsa **tidak bisa dilakukan dua kali** pada No.HP yang sama, pada hari yang sama (1 x 24 jam), dengan nominal (Kode Voucher) yang sama. Kecuali jika Anda menggunakan Kode Voucher Nasional atau kode tambahan "RO".

Aturan Mengenai Ketentuan Kode Voucher Nasional/Alternatif:

✓ Khusus Untuk Produk Telkomsel

Untuk keperluan pengisian pulsa atau Trx, pengguna Tsel diluar Jawa Timur hanya bisa menggunakan **Kode Voucher Luar Jatim** (Simpati → SL; As → AL) atau **Kode Voucher Alternatif** (Simpati → SA; As → AA).

Misal:

Simpati 20.000 → SL20 atau SA20

AS 10.000 → AL10 atau AA10

Harga keduanya berbeda. Trx dengan menggunakan Kode SA dan AA relatif lebih lancar (dengan harga sedikit lebih mahal) dibandingkan SL dan AL. Jika pengguna Tsel Luar Jatim menggunakan Kode Voucher standar (Misal: Simpati 50000 → S50), maka secara otomatis akan dialihkan ke Kode Voucher Luar Jatim (SL50).

Anda bisa melakukan pengisian pulsa lebih dari sekali (pada No.HP yang sama, pada hari yang sama, dan nominal yang sama) dengan menggunakan Kode Voucher yang berbeda. Masing-masing Kode Voucher hanya bisa digunakan satu kali.

Pengguna Tsel area Jatim bisa menggunakan Kode Voucher: S/A; SL/AL; SA/AA.

Pengguna Tsel diluar Jatim bisa menggunakan Kode Voucher: SL/AL; SA/AA.

✓ Untuk Beberapa Produk Non-Telkomsel

Aturan berlaku umum: semua Kode Voucher dapat dipakai oleh seluruh member DYNASIS di seluruh Indonesia dan sekitarnya. **Tidak ada perbedaan ketentuan regional maupun harga**. Yang berbeda adalah BV (ada yang tidak sama) untuk produk dan nominal yang sama tapi Kode Vouchernya berbeda. Cek Brosur Harga; BV = Bonus L-0 x 10.

Untuk beberapa produk non-Tsel, Kode Voucher Alternatif disediakan dengan tujuan (hanya) agar dapat melakukan Trx 2 kali pada No.HP yang sama dengan nominal yang sama dalam 1 x 24 jam.

✓ Khusus untuk Produk XL, Mentari, IM3, dan Three:

Dalam hal ini tidak ada Kode Voucher Nasional/Alternatif. Anda bisa menggunakan kode tambahan <.RO> (Repeat Order) untuk melakukan pengisian pulsa ke No.HP yang sama, pada hari yang sama, dengan nominal (Kode Voucher) yang sama **berkali-kali**. Kode tambahan <.RO> dicantumkan setelah PIN Anda.

Misal:

isi.m20.0816545678.1234.RO

Hati-hati dalam menggunakan kode <RO>! Jangan mengulangi SMS Anda yang menggunakan kode "RO" dengan alasan karena (beranggapan) SMS Anda belum terkirim, atau karena belum terima balasan/report. Karena Trx (pengisian pulsa) akan terjadi berkali-kali sebanyak jumlah SMS yang Anda kirim.

Khusus untuk produk IM3 dengan kode IS8 (IM3 Paket SMS 8.000) baru bisa diisi kembali setelah 7 hari dari pengisian IS8 sebelumnya. Untuk IS5 dan IS15 tidak berlaku aturan seperti itu (sama seperti produk yang lain: aturan standar).

Catatan:

- Transaksi atau pengisian pulsa dapat dilakukan ke No.HP pribadi atau No.HP orang lain, baik member DYNASIS maupun bukan member.
- No.HP **pascabayar** dapat menjadi member DYNASIS dan mengikuti TYF Reward Program. Untuk kewajiban melakukan transaksi minimal 1 kali dalam 1 bulan, No.HP pascabayar bisa melakukan Trx (isi pulsa) ke No.HP lain yang prabayar.
- Kesalahan No.HP tujuan pada saat melakukan Trx (salah kirim pengisian pulsa) **TIDAK DAPAT** ditarik kembali. **Hati-hati!!** Periksa kembali penulisan SMS Anda sebelum dikirim ke SMS Center DYNASIS, apakah sudah benar!

Permasalahan yang umum terjadi:

1. Tidak menerima report (SMS Balasan) dari DYNASIS apakah transaksi berhasil atau gagal.
 - Cek format SMS yang Anda kirimkan apakah sudah benar sesuai prosedur.
 - SMS yang Anda kirimkan belum diterima oleh SMS Center DYNASIS karena ada gangguan dari pihak Provider/Operator Selular yang bersangkutan.
 - Pengisian pulsa masih dalam status *pending* (tunggu) dari Provider Selular yang bersangkutan, sehingga DYNASIS belum mengirimkan SMS Balasan kepada Anda.
2. Terima report SMS dari DYNASIS yang menyatakan Trx sukses, tapi pulsa belum masuk, saldo deposit sudah berkurang.
 - Ada kemungkinan salah kirim ke No.HP lain. Pastikan No.HP tujuan benar!
 - Jika sudah benar, lakukan komplain dengan mengirimkan SMS Info.
Contoh:
*info.tgl ** trx S20 ke nomor 081***** kok belum masuk pulsanya?*
 - Atau Anda dapat terlebih dahulu menghubungi Call Center (bebas pulsa) dari Provider/Operator Selular yang bersangkutan ke nomor:

Simpati/AS (Operator 116 / Cek pulsa *888#)

Mentari (Operator 222 / Cek Pulsa *555#)

IM3 (Operator 300 / Cek Pulsa *388#)

Star One (Operator 111 / Cek Pulsa *555#)

XL Bebas (Operator 818 / Cek Pulsa *123#)

XL Jempol / Jimat (Operator 817 / Cek Pulsa *123#)

Flexi (Operator 147 / Cek Pulsa *99#)

Fren (Operator 39899888 / Cek Pulsa 999)

Esia (Operator 92889288 / Cek Pulsa *955)

Dalam hal ini member diharapkan untuk **proaktif komplain** ke DYNASIS jika Trx belum masuk. Karena DYNASIS tidak dapat mendeteksi masuk tidaknya pulsa tersebut ke nomor tujuan. Yang menjadi acuan DYNASIS untuk mengirimkan report ke member adalah report yang diterima DYNASIS dari Authorized Dealer-Provider Selular yang bersangkutan.

*Untuk lebih memahami masalah keterlambatan Trx,
silakan lihat penjelasan gambar di halaman 30!*

5. Pengisian Pulsa Multi Order

Anda dapat melakukan Pengisian Pulsa Multi Order ke beberapa No.HP sekaligus, dengan catatan: isi SMS maksimal 160 karakter. Perhatikan penulisan karakter "koma" sebagai pemisah.

Isi.Kode_Voucher1.No_HP_Tujuan1,Kode_Voucher2.HP_Tujuan2.PIN

Contoh: *isi.m20.0816545678,a25.0852345678.1234*

6. Cek Harga

Untuk melakukan pengecekan harga pulsa DYNASIS dapat dilakukan via SMS. Maksimal 160 karakter.

Harga.Kode_Voucher1,Kode_Voucher2,Kode_Voucher3.PIN

Contoh: *harga.f10,a25,m20.1234*

7. Cek Saldo Deposit

Untuk melakukan pengecekan Saldo Deposit Anda, format SMS-nya sbb:

Sal.PIN

Contoh: *sal.1234*

8. Cek Jumlah Member

Untuk melakukan pengecekan Jumlah Member di jaringan Anda, format SMS-nya sbb:

Jar.PIN

Contoh: *jar.1234*

Khusus untuk Menu Cek Jumlah Member akan dikenakan pemotongan deposit Rp300.

9. SMS Info: Kirim Berita atau Komplain ke CS DYNASIS

Untuk menyampaikan pertanyaan atau komplain kepada DYNASIS, format SMS-nya sbb:

Info.Isi Pesan

Contoh:

info.saya isi pulsa BE50 ke 0817779999 tgl 10 Juli kok belum masuk?

Pertanyaan atau komplain yang disampaikan melalui SMS Info adalah hal-hal yang menyangkut masalah **Layanan DYNASIS** atau **permasalahan dalam menggunakan Menu Layanan SMS DYNASIS**, seperti:

- Pengisian pulsa yang gagal atau tidak masuk.
→ cantumkan tanggal; Kode Voucher; No.HP tujuan (Perhatikan Menu No. 4!)
- Transfer deposit antarmember yang tidak sampai ke No.ID tujuan.
→ cantumkan tanggal; nominal deposit; No.ID tujuan (Perhatikan Menu No. 3!)
- Proses registrasi yang gagal, atau telat terima SMS Balasan dari DYNASIS.
→ cantumkan tanggal; nama & No.HP yang didaftarkan.

- **Lupa No.ID atau PIN**

Format SMS bebas (tidak boleh lebih dari 160 karakter), beberapa data yang diperlukan agar prosesnya lebih cepat serta untuk menjaga keamanan (*privacy*) member:

Untuk tanya PIN Anda → cantumkan **No.ID Anda**, **No.HP Anda**, dan **No.ID sponsor Anda**.
(atau tanya lewat sponsor/upline Anda).

Contoh:

info.tanya PIN saya, No.ID BU027, 08566778899, ID sponsor AB350.

Untuk tanya No.ID Anda → langsung tanya tanpa mencantumkan data apapun.

Untuk tanya No.ID & PIN Anda → cantumkan **No.HP Anda** dan **No.ID Sponsor**.
(atau tanya lewat sponsor/upline Anda).

Untuk tanya PIN downline → cantumkan **No.ID downline Anda**, dan **PIN Anda**.

Untuk tanya No.ID & PIN downline → cantumkan **No.HP downline Anda** dan **PIN Anda**.

Contoh:

info.tanya No.ID dan PIN untuk No.HP 08566778899 berapa?1234

- Hal-hal lain seputar masalah pulsa, deposit, data member, dan pelayanan DYNASIS dapat ditanyakan dengan menggunakan Menu SMS Info.

Perhatian!!

- i. Hal-hal menyangkut **teknis atau tata cara menjalankan bisnis DYNASIS**, seperti *cara mendaftarkan member; cara mengisi pulsa; cara membeli deposit; perhitungan bonus TYF Reward Program; Syarat & Ketentuan Member DYNASIS*, dapat **Anda tanyakan pada sponsor atau upline Anda**.
- ii. Untuk pertanyaan atau komplain ke DYNASIS yang membutuhkan penjelasan cukup panjang, disarankan agar Anda menyampaikannya via telepon ke Customer Service DYNASIS.

10. Request Pengambilan Bonus Cash atau Transfer via Bank

Bonus yang sudah ditransfer oleh DYNASIS dalam bentuk deposit dapat diuangkan dengan cara mengirimkan SMS sbb:

Info.Debet.PIN

Contoh: *info.debet.1234*

SMS Request ini hanya bisa dilakukan antara tanggal 6-12 setiap bulannya. Jika Anda ingin mengambil bonus Anda berupa cash atau transfer via bank setiap bulannya, maka SMS Request ini juga **harus Anda kirimkan setiap bulan**.

11. Menambah nomor HP

Jika Anda memiliki lebih dari satu No.HP, Anda dapat menambahkan No.HP Anda tersebut ke No.ID Anda dengan mengirimkan SMS sbb:

Info.Tambah HP.No_HP1,No_HP2.PIN

Contoh:

info.tambah hp.0817779999,02170479999.1234

Dalam satu No.ID dapat diisi maksimal sampai lima No.HP yang berbeda. Perhatikan penggunaan tanda *koma* sebagai pemisah penulisan No.HP, bukan menggunakan *titik*.

Jika Anda memiliki No.ID dengan lebih dari satu No.HP, maka:

- Transfer deposit ke ID Anda akan diterima oleh No.HP utama (yang pertama kali didaftarkan).
- Transfer deposit ke member lain dapat Anda lakukan dari semua No.HP Anda tersebut.

- Kewajiban tutup point (minimal satu kali Trx dalam sebulan) dapat dilakukan minimal oleh salah satu No.HP Anda.

12. Mendaftarkan No. Rekening Bank

Bagi member yang belum mencantumkan No.Rekening Bank pada saat proses registrasi bisa mendaftarkan No.Rekening Banknya dengan format SMS sbb:

Regbank>Nama_Bank.No_Rek>Nama_Pemilik Rek.PIN

Contoh:

Regbank.bca.4720090789.Budi Santoso.1234

Bank yang direkomendasikan oleh DYNASIS adalah BCA, Bank Mandiri, dan BNI. Bagi Anda yang belum memiliki rekening bank, atau memiliki rekening bank yang lain, sangat disarankan untuk memiliki salah satu dari ketiga rekening tersebut, demi kemudahan pada saat proses transfer bonus Anda setiap bulannya.

13. Ganti No.HP

Untuk mengganti No.HP kirim SMS dengan format:

Info.Ghp.No_ID.No_HP_Baru.PIN

Contoh:

info.ghp.BU002.081966778899.1234

SMS tersebut harus dikirim dari No.HP Anda yang akan diganti (yang lama). Report atau pemberitahuan dari DYNASIS bahwa proses ganti No.HP Anda telah selesai akan dikirimkan ke No.HP Anda yang baru. Dalam hal ini, No.ID dan PIN tidak ada perubahan (tetap).

Jika kartu chip (No.HP) Anda yang akan diganti tidak bisa digunakan (rusak, hilang, dsb) maka Anda harus meminta bantuan sponsor atau upline Anda untuk melakukan proses ganti No.HP. Jika kartu chip (HP) Anda hilang, segera hubungi Customer Service DYNASIS via telepon agar dilakukan pemblokiran sementara terhadap No.ID Anda, sampai Anda melakukan proses ganti No.HP. Hal ini untuk menjaga penyalahgunaan No.ID Anda (terutama deposit Anda) dari pihak lain yang tidak bertanggung jawab.

Format SMS untuk mengganti No.HP Downline (misalnya Anda membantu downline Anda untuk mengganti No.HP downline Anda tersebut):

Info.Ghp.DL.No_ID_Downline.No_HP_Baru_Downline.PIN_Downline.PIN_And

Contoh:

info.ghp.DL.AB043.08166778899.5151.1234

Dalam hal ini, nomor PIN downline harus disertakan untuk menjaga keamanan ID member! Setelah proses ganti No.HP selesai, segera lakukan perubahan PIN!

14. Cek Bonus

Sementara hanya bisa dilakukan via Web DYNASIS: www.dynasis.net (Member Area). Bonus bulan ini bisa dicek setelah tanggal 5 bulan berikutnya.

15. Cek Status Keanggotaan dan Kewajiban Satu Kali Trx /Bulan

Sementara hanya bisa dilakukan via Web DYNASIS: www.dynasis.net (Member Area).

Frequently Asked Questions (FAQs)

Berikut adalah pertanyaan-pertanyaan yang sering diajukan seputar Bisnis DYNASIS:

1. Bagaimana caranya menjadi member DYNASIS?

Untuk dapat menjadi member DYNASIS, Anda harus memiliki sponsor. Karena proses registrasi Anda harus dilakukan melalui No.HP yang telah terdaftar sebagai member DYNASIS.

2. Bagaimana jika saya tidak memiliki calon sponsor? Apakah keberadaan sponsor penting?

Ketika Anda mendapatkan informasi tentang DYNASIS, tentunya ada sumber (orang) yang menyampaikan atau mempublikasikan bisnis ini melalui media iklan (internet, dsb). Anda bisa memilih sumber/orang tersebut sebagai sponsor Anda, karena walau bagaimanapun, dia telah berjasa memperkenalkan usaha ini kepada Anda. Jadi, jangan lupa untuk mencatat sumber informasinya dari mana atau siapa yang mempublikasikannya.

Keberadaan sponsor sangat penting, terutama ketika Anda membutuhkan bimbingan (support) tentang teknis menjalankan bisnis ini. Termasuk juga, misalnya, kartu chip HP Anda hilang atau rusak, maka untuk mengurus atau mengganti No.HP Anda harus melalui sponsor atau upline Anda. Perhatikan Menu SMS No. 13! Jadi, penting sekali untuk mengetahui sponsor dan upline Anda, paling tidak 1-2 orang upline Anda sebaiknya Anda kenal (tahu No.HP-nya).

Kalau Anda lupa sumber informasinya, Anda bisa cari di internet. Ada banyak member DYNASIS yang mempublikasikan situs atau iklan di internet. Silakan Anda pilih salah satu diantara mereka untuk menjadi sponsor Anda.

3. Setelah didaftarkan oleh sponsor, saya harus menunggu berapa lama hingga status keanggotaan saya aktif?

Status keanggotaan langsung aktif begitu Anda dan sponsor Anda menerima SMS konfirmasi dari DYNASIS. Anda akan menerima SMS konfirmasi yang berisi No.ID dan PIN Anda. Setelah terdaftar sebagai member, Anda akan mendapat bonus deposit gratis sebesar Rp 500 (Anda dapat menggunakan Menu Layanan SMS maksimal tiga kali).

4. Saya memiliki 3 No.HP yang berbeda, apakah saya harus mendaftarkan masing-masing nomor tersebut dengan 3 ID atau keanggotaan yang berbeda pula?

Tidak perlu, Anda cukup memiliki satu ID saja. Karena setiap satu keanggotaan dapat menampung maksimal 5 nomor yang berbeda. Jadi lebih praktis jika hanya satu keanggotaan karena depositnya cukup satu saja untuk 3 nomor yang Anda pakai.

5. Bagaimana jika 3 nomor saya tetap saya daftarkan sendiri-sendiri, artinya saya memiliki 3 keanggotaan?

Sah-sah saja selama Anda mampu menjalankannya.

6. Bagaimana jika saya lupa nomor PIN atau No.ID (terhapus)?

Kirim SMS Info ke SMS Center DYNASIS. Format bahasa SMS-nya bebas (tidak boleh lebih dari 160 karakter), namun ada beberapa data yang diperlukan agar prosesnya lebih cepat serta untuk menjaga keamanan (*privacy*) member:

Untuk tanya PIN Anda → cantumkan **No.ID Anda**, **No.HP Anda** dan **No.ID sponsor Anda**. (atau tanya lewat sponsor/upline Anda).

Contoh:

info.tanya PIN saya, No.ID BU027, 08566778899, ID sponsor AB350.

Untuk tanya No.ID Anda → langsung tanya tanpa mencantumkan data apapun

Untuk tanya No.ID → cantumkan **No.HP Anda** dan **No.ID Sponsor Anda**.

(atau tanya lewat sponsor/upline Anda).

Untuk tanya PIN downline → cantumkan **No.ID downline Anda**, dan **PIN Anda**.

Untuk tanya No.ID & PIN downline → cantumkan **No.HP downline Anda** dan **PIN Anda**.

Contoh:

info.tanya No.ID dan PIN untuk No.HP 08566778899 berapa?1234

7. Bagaimana jika saya tidak memiliki rekening bank, apakah tetap bisa menjadi member DYNASIS?

Bisa, rekening bank bukan merupakan syarat wajib untuk menjadi member DYNASIS. Namun demikian, jika Anda memiliki rekening bank (BCA, BNI, atau Mandiri) akan lebih memudahkan Anda dalam menjalankan bisnis DYNASIS.

8. Mengapa DYNASIS tidak membuka rekening untuk bank-bank yang lain diluar ketiga bank tersebut? Bukankah hal itu akan lebih memudahkan member untuk deposit?

Karena untuk saat ini, hanya ketiga bank tersebut (BCA, BNI, Mandiri) yang memiliki layanan atau fasilitas Internet Banking (e-Banking). Fasilitas e-Banking dibutuhkan oleh Admin DYNASIS untuk melakukan pengecekan atas transferan yang dilakukan oleh member, apakah sudah masuk atau belum ke rekening DYNASIS.

9. Bagaimana dengan daerah yang tidak ada bank BCA, BNI, atau Mandiri kalau mau beli deposit?

Silakan koordinasi dengan sponsor/upline atau downline Anda untuk membuat semacam Galery Service: galeri untuk melayani pembelian deposit member. Hal itu akan sangat membantu member Anda dalam mengembangkan jaringan bisnisnya. Penanganannya diserahkan sepenuhnya pada swadaya dari member. Anda boleh membuka Galery Service tersebut untuk semua jaringan member DYNASIS, atau hanya untuk jaringan Anda sendiri.

10. Syarat untuk buka Galery Serice apa? Apa tidak ada kompensasi khusus dari DYNASIS?

Tidak ada persyaratan khusus maupun kompensasi khusus dari DYNASIS. Dalam hal ini, Anda tinggal stok deposit dalam jumlah yang cukup banyak. Prosedur pembelian depositnya sama seperti yang dijelaskan dalam Menu Pembelian Deposit. Anda diperbolehkan me-“mark up” harga deposit (maksimal Rp1.000 per pembelian deposit nominal berapapun, tergantung kondisi setempat) sebagai biaya administrasi atau biaya operasional dalam penyediaan deposit.

11. Jika saya ingin deposit via bank (ATM), apakah bisa setornya menggunakan rekening orang lain?

Bisa, yang penting Anda harus melakukan SMS Konfirmasi <info.dep> sesuai prosedur seperti yang sudah dijelaskan dalam Menu Layanan SMS.

12. Saya sudah transfer atau setor ke rekening DYNASIS, tetapi kenapa kok saya belum menerima SMS Reply dari DYNASIS bahwa saldo deposit saya bertambah?

Ada beberapa hal yang menyebabkan ini bisa terjadi:

- Anda belum melakukan SMS Konfirmasi <info.dep> ke nomor SMS Center DYNASIS.
- SMS Konfirmasi yang Anda kirimkan salah atau tidak sesuai prosedur.
- Kecuali setoran tunai, jumlah dana yang Anda setorkan tidak ditambahkan 3 digit angka terakhir No.ID Anda sehingga menyulitkan Admin DYNASIS dalam pengecekannya.

- Internet banking dari bank yang bersangkutan sedang mengalami gangguan sehingga Admin DYNASIS tidak dapat mengecek dana yang masuk.
- Transferan dana dari Anda belum masuk ke rekening DYNASIS. Mungkin ada kesalahan saat Anda melakukan transfer, atau ada gangguan (*error*) pada sistem pembukuan dari pihak bank. Perhatikan Pertanyaan No. 13.
- Atau bisa juga sebenarnya DYNASIS sudah menambahkan saldo deposit Anda dan telah mengirimkan SMS Reply kepada Anda, tetapi SMS tersebut belum masuk karena adanya gangguan dari Provider/Operator Selular yang bersangkutan.

13. Apa yang harus saya lakukan jika dalam waktu 30 menit deposit saya belum masuk?

Terlebih dahulu cek format penulisan SMS Konfirmasi yang Anda kirimkan ke SMS Center DYNASIS. Jika sudah benar, silakan kirim SMS Komplain (info.isi_komplain) ke nomor SMS Center DYNASIS.

14. Saya pernah mendapat jawaban dari Admin DYNASIS kalau transferan dari saya belum masuk ke rekening DYNASIS, padahal jelas-jelas saya sudah transfer. Bagaimana ini?

Meskipun jarang, kasus seperti itu beberapa kali pernah terjadi. Penyebabnya karena ada gangguan (*error*) pada sistem pembukuan dari pihak bank. Segera kirim slip bukti transfer/setoran Anda via fax ke: 0341-487093. Setelah fax tersebut masuk, deosit Anda akan langsung diproses, dengan catatan: Anda sudah kirim SMS Konfirmasi <info.dep>.

15. Saya pernah transfer deposit <tr.> ke member lain, tapi kenapa kok gagal (tidak masuk)?

Ada beberapa hal yang menyebabkan ini bisa terjadi:

- Format SMS yang Anda tuliskan salah.
- SMS dari Anda belum diterima oleh SMS Center DYNASIS.
- Saldo deposit Anda tidak cukup.
- Atau bisa juga sebenarnya proses telah berhasil dan server DYNASIS telah mengirimkan SMS Reply kepada Anda, tetapi SMS tersebut belum masuk karena adanya gangguan dari Provider/Operator Selular yang bersangkutan.
- Member tersebut sudah pernah menerima transfer deposit dengan nominal yang sama pada hari yang sama.
- Ada kemungkinan Anda salah transfer deposit ke member lain (salah mencantumkan No.ID).

16. Berarti Transfer Deposit Antarmember dalam 1 hari tidak boleh ke No.ID yang sama dengan nominal yang sama?

Betul. Ini untuk menghindari terjadinya pengiriman/transfer deposit sebanyak 2x, padahal maksudnya cuma sekali (mungkin SMS-nya pending atau reportnya lambat sehingga dikirim ulang). Kalau mau transfer 2x atau lebih ke No.ID yang sama pada hari yang sama, nominalnya diubah/ditambah. Misalnya Anda mau transfer deposit 50.000 ke si A, Anda bisa memodifikasi nominalnya kalau mau transfer lagi ke si A pada hari yang sama: 50.100; 51.000; 50.003, dst.

17. Jika saya melakukan Transfer Deposit Antarmember dan salah menuliskan ID penerima, apa yang harus saya lakukan, apakah deposit saya bisa kembali?

Bisa, segera konfirmasi kepada DYNASIS secepatnya sebelum saldo deposit tersebut di gunakan oleh member yang bersangkutan untuk melakukan transaksi. Bisa melalui SMS Info ataupun dengan cara menghubungi Customer Care DYNASIS.

Jika ternyata deposit tersebut telah digunakan, pihak DYNASIS akan membantu sebisa mungkin agar dikembalikan (diganti) sejumlah yang telah digunakan. Oleh sebab itu, mohon hati-hati jika melakukan Transfer Deposit Antarmember. Tidak ada salahnya jika Anda melakukan pengecekan ulang terlebih dahulu untuk format SMS yang Anda tulis sebelum dikirim.

18. Apakah saldo deposit yang saya miliki dapat hangus dalam jangka waktu tertentu?

Saldo deposit member tidak memiliki masa hangus (*expired*) dan tidak akan berkurang apabila tidak dipergunakan untuk melakukan transaksi.

19. Bagaimana jika keanggotaan saya hangus sedangkan saya masih punya sisa deposit di DYNASIS?

Sisa deposit Anda akan dikembalikan via transfer bank atau ditransfer ke deposit sponsor Anda sehingga Anda bisa meminta sisa deposit tersebut kepada sponsor Anda. Untuk transfer via bank dapat dilakukan jika sisa saldo deposit Anda lebih dari Rp 50.000.

20. Kenapa Saldo Deposit saya berkurang banyak? Padahal saya tidak melakukan transaksi?

Setiap menggunakan Menu Layanan SMS DYNASIS, saldo deposit member akan dikenakan pemotongan sebesar Rp150. Kecuali untuk Menu Cek Jaringan (Rp300), Transaksi/isi pulsa (gratis), dan Transfer Depoait Antarmember (si pengirim gratis, si penerima dipotong Rp150). Pemotongan deposit tersebut untuk biaya pengiriman SMS Reply (SMS Balasan) oleh DYNASIS ke member. Dalam hal ini, biayanya dibebankan ke member.

Jadi, saldo deposit Anda berkurang banyak karena Anda telah menggunakan Menu Layanan SMS dengan banyak pula.

21. Tapi, saya pernah menghitung sendiri saldo deposit saya, pada kenyataannya tidak sesuai dengan aturan pemotongan deposit? Katanya dikurangi Rp150, kok malah dikurangi Rp300 (bukan Menu Cek Jaringan)? Atau, waktu isi pulsa kok ada potongan juga, katanya gratis?

Masalah beda perhitungan tersebut dapat disebabkan:

- Banyak member yang lupa bahwa Menu Cek Saldo (Sal.PIN) juga memotong deposit, sehingga waktu dilakukan pengecekan saldo dengan menu tersebut otomatis berkurang Rp150.
- Ada kesalahan format SMS atau PIN pada saat kirim SMS ke DYNASIS sebelumnya. Kesalahan format SMS atau PIN akan memotong deposit member Rp150, termasuk untuk SMS transaksi/isi pulsa yang salah format.
- Ketika Anda menerima laporan yang memuat saldo deposit Anda (setelah kirim Menu Cek Saldo, atau yang termuat dalam laporan setelah terima transfer deposit antarmember), saldo tersebut belum dipotong Rp150, sebagai biaya SMS Balasan. Misalnya: saldo Anda 10.500, kemudian Anda kirim SMS "sal.PIN", maka laporan yang disampaikan DYNASIS ke Anda adalah "... saldo Anda 10.500". Saldo Anda yang sebenarnya adalah 10.350.
Atau, saldo Anda misalnya 10.500, kemudian upline Anda transfer deposit ke Anda sebesar 10.000, maka laporan yang disampaikan DYNASIS ke Anda adalah "... jumlah saldo Anda 20.500". Saldo Anda yang sebenarnya adalah 20.350.

22. Saya pernah mendaftarkan downline baru, kemudian SMS Reply dari DYNASIS yang saya terima mengatakan bahwa nomor tidak valid. Pernah juga tidak ada balasan sama sekali dari DYNASIS?

Ada beberapa hal yang menyebabkan ini bisa terjadi:

- Format SMS yang Anda kirim salah. SMS yang dikirim oleh member langsung diterima oleh komputer server DYNASIS, sehingga kesalahan sedikit saja akan sangat berpengaruh. Bedakan antara tanda titik dengan koma, dan diantara tanda titik tidak boleh ada tanda spasi.
- Anda salah ketik nomor HP downline tersebut. Mungkin ketambahan spasi, atau kesalahan yang sering terjadi adalah salah menuliskan angka "0" (nol) dengan huruf "O".
- SMS yang Anda kirim belum diterima oleh SMS Center DYNASIS karena adanya gangguan dari Provider Selular yang bersangkutan.

23. Bagaimana caranya agar kita dapat melakukan transaksi pengisian pulsa?

Anda harus memiliki deposit yang cukup untuk dapat melakukan transaksi pengisian pulsa. Karena deposit Anda langsung dikurangi sesuai harga pulsa yang diisikan begitu Anda berhasil melakukan Trx. Cara untuk mendapatkan deposit dan isi pulsa (Trx) bisa dilihat di Menu Layanan SMS.

24. Apakah saya bisa mengisi pulsa ke HP yang bukan member DYNASIS?

Bisa, pada bagian No.HP tujuan tinggal Anda ketikkan No.HP yang akan diisi pulsa.

25. Untuk Isi Pulsa/Trx Multi Order, berapa No.HP yang dapat saya isi pulsa sekaligus?

Acuannya adalah jumlah karakter: Trx multi order dibatasi sampai dengan 160 karakter. Sisa karakter dapat Anda ketahui dari HP Anda sewaktu mengetikkan SMS. Jika lebih dari 160 karakter maka trx Anda tidak akan diproses oleh server DYNASIS.

26. Apakah dalam 1x24 jam bisa melakukan isi pulsa dengan kode voucher yang sama dan ke No.HP tujuan yang sama pula?

Tidak bisa, dalam 1 x 24 jam setiap nomor HP hanya bisa diisi satu kali dengan nominal pulsa yang sama (Kode Voucher sama). Kecuali untuk produk XL, Mentari, IM3, dan Three (3) bisa dilakukan dengan cara menambahkan perintah <.RO> setelah PIN Anda.

Contoh: *Isi.m20.08156xxxxxxx.1234.RO*

Atau, Anda juga bisa menggunakan Kode Voucher Nasional/Alternatif untuk produk-produk yang lain. Perhatikan Menu No. 4 tentang Pengisian Pulsa.

27. Kenapa harga pulsa DYNASIS lebih mahal dibandingkan counter di tempat saya?

Harga pulsa mahal atau murah itu sangat relatif, tergantung di daerah masing-masing. Harga pulsa memang berbeda-beda di setiap daerah. Dalam menetapkan harga, DYNASIS berbeda dengan counter yang konsumennya lokal. Counter bisa kapan saja menaikturunkan harga karena konsumennya lokal, serta kuatnya faktor persaingan dengan counter-counter di sekitarnya. Harga pulsa DYNASIS ditetapkan standar (sama) untuk seluruh Indonesia, kecuali untuk produk Telkomsel ada aturan baru berupa Kode Voucher Nasional (sehubungan dengan adanya peraturan distribusi pulsa regional yang dibuat oleh Telkomsel sendiri).

28. Tapi kan kalau harganya mahal susah jualnya?

Untuk diketahui bahwa bisnis DYNASIS tidak bermain di harga, karena orientasi utamanya bukan jualan pulsa, tapi pengembangan jaringan. Jika tujuan utama Anda berjualan pulsa, justeru akan lebih menguntungkan kalau Anda bekerjasama dengan retailer/supplier lain yang memang khusus melayani untuk reseller.

Masalahnya, sampai kapan Anda sanggup melayani penjualan pulsa? Kecuali jika Anda memang seorang pemilik counter atau distributor penjualan pulsa perseorangan. Tentu saja hal itu tidak bisa dijalankan sekedar *part time*/paruh waktu. Karena semakin banyak pelanggan Anda, semakin banyak waktu yang harus Anda sediakan untuk melayani mereka.

Beda halnya ketika Anda menjalankan bisnis ini dengan tujuan mengembangkan jaringan. Meskipun Trx Anda pribadi tidak banyak, tapi Anda bisa memperoleh penghasilan sangat besar. Karena semua Trx dalam jaringan Anda, sampai Level-10 Anda, dianggap sebagai Trx Anda pribadi (memberikan profit bagi Anda sebesar 6% BV dari setiap Trx).

29. Bagaimana cara pembayaran bonus dari DYNASIS?

Bonus akan otomatis ditambahkan ke dalam deposit Anda setiap tanggal 5 tiap bulan. Jadi misalnya bonus dari hasil Trx selama bulan Juli akan Anda terima pada tanggal 5 Agustus.

30. Apakah bonus tersebut dapat diuangkan?

Bisa, dengan syarat bahwa bonus Anda pada bulan tersebut minimal Rp50.000. Anda harus mengirimkan SMS Request pengambilan bonus dalam bentuk *cash* <info.debet.PIN> antara tanggal 6 s/d 10. Bonus yang diuangkan dapat diambil di kantor atau tempat yang ditunjuk, atau bisa juga ditransfer ke rekening Anda pada tanggal 15 setiap bulannya.

31. Apakah ada syarat yang harus saya penuhi untuk mendapatkan bonus saya?

Anda harus melakukan tutup point setiap bulan. Tapi jangan kuatir, tutup point di DYNASIS sangat ringan: Anda cukup melakukan pengisian pulsa (Trx) minimal 1 kali per bulan dengan menggunakan No.HP Anda yang terdaftar sebagai member DYNASIS.

32. Jika HP saya diisi pulsa oleh sponsor saya apakah berarti bahwa saya sudah tutup point?

Tidak. Memang benar Anda sudah melakukan pengisian pulsa, tetapi Trx tersebut tidak dilakukan menggunakan No.HP Anda, bukan? Jadi, dalam hal ini yang dianggap tutup point atau melakukan Trx adalah sponsor Anda.

33. Apakah jika saya sudah deposit atau beli deposit ke sponsor (transfer deposit) sudah dianggap melakukan tutup point?

Belum. Pengertian tutup point adalah menggunakan No.HP Anda yang terdaftar sebagai member DYNASIS untuk mengisi pulsa (Trx), baik itu mengisi pulsa No.HP Anda sendiri maupun No.HP orang lain.

34. Nomor pascabayar kan tidak bisa diisi pulasanya, apakah nomor pascabayar bisa mengikuti program ini?

Bisa. Untuk memenuhi kewajiban tutup point, nomor pascabayar bisa mengisi pulsa ke No.HP lain yang prabayar.

35. Bagaimana seandainya saya lupa tidak tutup point pada bulan tersebut?

Anda tidak mendapatkan bonus yang seharusnya menjadi hak Anda. Bonus tersebut akan langsung diberikan kepada sponsor Anda yang melakukan tutup point.

36. Jika selama 3 bulan berturut-turut tidak tutup point keanggotaan akan hangus, padahal saya sudah memiliki jaringan yang aktif. Apakah jika saya gabung lagi jaringan saya akan tetap dibawah saya?

Jika keanggotaan hangus maka secara otomatis jaringan Anda akan dipindahkan langsung ke sponsor Anda dan tidak dapat diminta kembali walaupun Anda gabung lagi.

37. Transaksi (isi pulsa) saya kok selalu gagal, bagaimana solusinya?

Ada beberapa hal yang menyebabkan ini bisa terjadi:

- Pulsa HP Anda habis, sehingga SMS gagal terkirim.
- Saldo deposit Anda tidak cukup (cek harga pulsa).
- Kesalahan penulisan format SMS, salah satu karakter (huruf atau angka) bisa menyebabkan Trx gagal.
- Kesalahan penulisan Kode Voucher yang Anda masukkan.
- Kesalahan penulisan No.HP tujuan yang diisi pulsa. Perhatikan penulisan angka "0" bukan huruf "O".
- Trx Anda masih dalam daftar tunggu atau pending dari pihak Provider/Operator Selular yang bersangkutan.

38. Setelah isi pulsa saya dapat reply dari DYNASIS bahwa Trx sukses, tapi kok pulsanya belum masuk ya, apa yang harus saya lakukan?

Pastikan No.HP tujuan benar! Jika sudah benar, lakukan komplain dengan mengirimkan SMS Info (cantumkan tanggal, Kode Voucher, dan No.HP tujuan yang diisi pulsa).

Contoh: *info.tgl 17 trx S20 ke nomor 0812345678 kok belum masuk pulsanya?*

Atau, Anda dapat terlebih dahulu menghubungi Call Center (bebas pulsa) dari Provider/Operator Selular yang bersangkutan ke nomor:

- Simpati/AS (Operator 116 / Cek pulsa *888#)
- Mentari (Operator 222 / Cek Pulsa *555#)
- IM3 (Operator 300 / Cek Pulsa *388#)
- Star One (Operator 111 / Cek Pulsa *555#)
- XL Bebas (Operator 818 / Cek Pulsa *123#)
- XL Jempol / Jimat (Operator 817 / Cek Pulsa *123#)
- Flexy (Operator 147 / Cek Pulsa *99#)
- Fren (Operator 39899888 / Cek Pulsa 999)
- Esia (Operator 92889288 / Cek Pulsa *955)

Dalam hal ini member diharapkan untuk **proaktif komplain** ke DYNASIS jika Trx belum masuk. Karena DYNASIS tidak dapat mendeteksi masuk tidaknya pulsa tersebut ke No.HP tujuan. Yang menjadi acuan DYNASIS untuk mengirimkan report ke member adalah report yang diterima DYNASIS dari Authorized Dealer-Provider Selular yang bersangkutan.

39. Bagaimana jika saya salah memasukkan nomor tujuan yang akan saya isi pulsa, apakah bisa dibatalkan?

Pulsa yang sudah berhasil masuk ke No.HP tujuan tidak dapat ditarik kembali karena pihak Provider/Operator Selular tidak memberikan akses tersebut kepada siapa pun. Wajib bagi member untuk memastikan No.HP tujuan pengisian pulsa apakah sudah benar, sebelum mengirimkannya ke SMS Center DYNASIS.

40. Kenapa kadang SMS Info <info.isi_pesan> yang saya kirim ke nomor SMS Center DYNASIS lambat dibalas atau tidak dibalas?

SMS Info yang lambat dibalas dapat disebabkan:

- SMS Anda dalam proses antrian untuk dijawab oleh operator DYNASIS. Terutama untuk SMS Komplain pengisian pulsa, karena seringkali proses pengecekan ke Operator Selular tidak bisa dilakukan dengan cepat.
- SMS yang dikirim belum sampai karena ada gangguan dari Provider Selular yang bersangkutan.

SMS Info yang tidak dibalas dapat disebabkan:

- SMS yang Anda kirim salah format.
Misalnya: *info isi_pesan* (setelah “info” menggunakan spasi, seharusnya tanda titik). Kesalahan yang umum terjadi juga adalah tidak menuliskan “info” tapi langsung isi pesan.
- SMS Info (pertanyaan, dsb) dikirim bukan ke Nomor SMS Center DYNASIS. Sering terjadi juga member me-reply/membalas ke nomor yang digunakan oleh DYNASIS untuk mengirim SMS. SMS tersebut tidak akan terbaca oleh operator DYNASIS.
- SMS yang Anda kirim lebih dari 160 karakter. Perlu diperhatikan dalam hal ini bahwa semua menu SMS yang Anda kirim ke nomor SMS Center DYNASIS tidak boleh melebihi 160 karakter. Jika lebih dari 160 karakter maka SMS yang Anda kirim tidak dapat dibaca dengan sempurna oleh komputer server DYNASIS.

41. Apa bedanya web Dynasis.net, Dynasis.Wordpress.com, dan Web Support (KlubPulsa.com, KlikSMS.com, dsb)?

- Web Dynasis.net atau KlikDynasis.net adalah web resmi dari CV. Dynasis Golden Infinity. Pertanyaan atau komplain sehubungan dengan layanan web Dynasis.net silakan dikirim ke alamat email Admin Web Dynasis.net: <support@dynasis.net>
- Web Dynasis.Wordpress.com bukan web resmi dari DYNASIS. Weblog ini dibuat oleh salah seorang member DYNASIS dengan tujuan untuk membentuk forum komunikasi antarmember DYNASIS. Weblog ini bersifat netral dan open untuk semua member DYNASIS yang ingin berbagi dan saling belajar mengenai konsep bisnis Viral Marketing DYNASIS.
- Web Support seperti KlubPulsa.com, KlikSMS.com, dsb bukan web resmi dari DYNASIS. Web support tersebut dibuat oleh member DYNASIS untuk membantu jaringan masing-masing dalam melakukan promosi via online. Setiap pertanyaan atau komplain sehubungan dengan layanan web support harap ditanyakan langsung ke alamat email admin masing-masing.

42. Bagaimana jika ada pertanyaan selain yang diatas?

Silakan menghubungi Customer Care DYNASIS (call only – no SMS) :

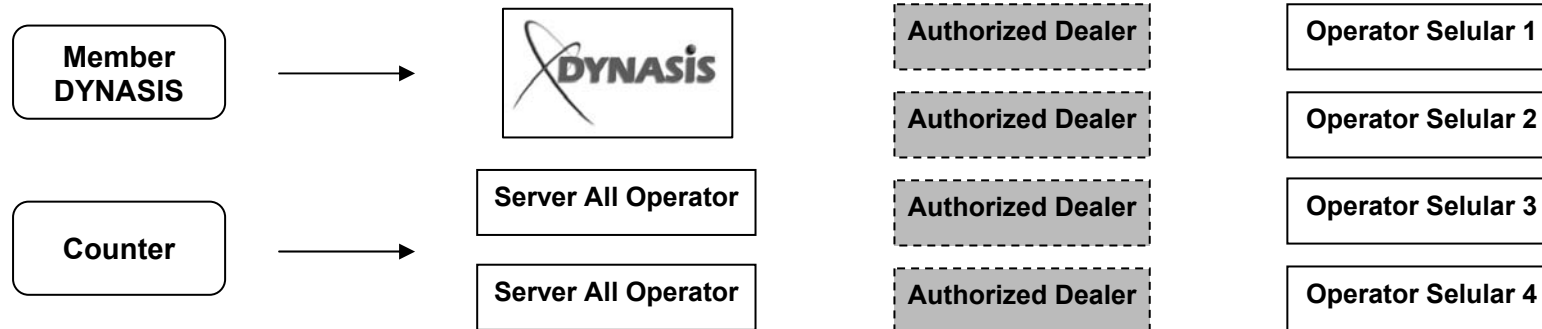
0888.382.6969 (Fren); 0341-635.0035 (StarOne); 0341-487092 (nomor telepon Kantor DYNASIS)

Silakan chat ke Yahoo Messenger id : hendry_dynasis

Silakan kirim email ke: <support@dynasis.net>

Tambahan:

Gambaran Jalur Distribusi Pulsa Voucher-Elektrik secara Umum

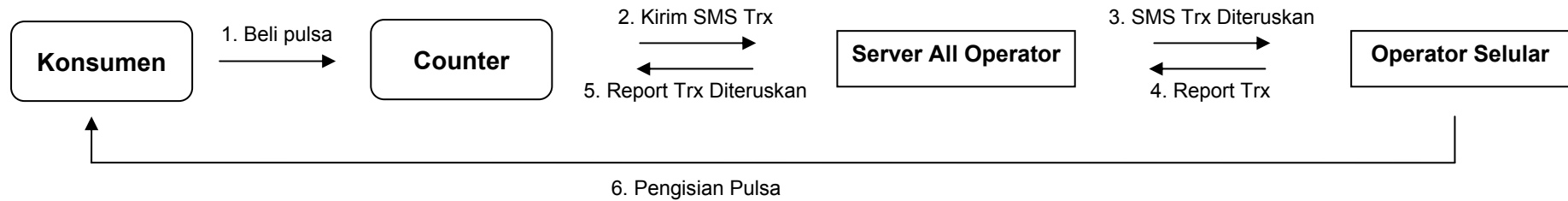


Keterangan:

- **Operator Selular** atau Provider Selular adalah perusahaan penyedia layanan telekomunikasi selular: Indosat (Mentari; IM3; Star One), Exelcomindo (Bebas; Jempol), Telkomsel (Simpati; As), Mobile8 (Fren), Telkom (Flexi), Bakrie Telecom (Esia), dan HCPT Indonesia (Three). Proses eksekusi untuk pengisian pulsa (Trx) adalah wewenang sepenuhnya dari pihak Operator Selular.
- **Authorized Dealer** adalah agen resmi penyalur voucher-elektrik dari setiap Operator Selular (hanya menyediakan layanan untuk satu perusahaan Operator Selular). Authorized Dealer tidak terlibat dalam proses Transaksi (pengisian pulsa).
- **Server All Operator** adalah distributor penyalur produk voucher-elektrik multi operator selular. Di usaha konvensional, server ini mendistribusikan produk ke counter-counter, dan terlibat dalam proses Transaksi (isi pulsa).
- Posisi **DYNASIS** adalah sebagai Server All Operator, dengan menjadikan member sebagai partner distributor sekaligus pengguna (konsumen).

Proses Transaksi (Pengisian Pulsa; Trx)

Dalam dunia pulsa voucher elektrik konvensional, proses pengisian pulsa (Trx) adalah sbb:



Ketika seorang **Konsumen** melakukan pembelian pulsa voucher-elektrik ke **Counter** (1), maka:

- Pihak **Counter** mengirimkan SMS Trx ke **Server All Operator** (2)
- SMS Trx tersebut oleh pihak **Server All Operator** diteruskan ke **Operator Selular** yang bersangkutan (3)
- Pihak **Operator Selular** mengirimkan Report Trx (sukses atau gagal) ke **Server All Operator** (4)
- Report Trx tersebut oleh pihak **Server All Operator** kemudian diteruskan ke **Counter** (5)
- Pihak **Counter** menyampaikan (secara lisan) ke **Konsumen** bahwa Trx-nya sudah berhasil.
- Pengisian Pulsa dilakukan oleh **Operator Selular langsung** ke No.HP **Konsumen** (6)

Pada saat Member DYNASIS melakukan pengisian pulsa (Trx) di DYNASIS, jalur prosesnya juga serupa dengan gambaran di atas. Dalam hal ini, posisi Member DYNASIS sama dengan Counter, dengan DYNASIS sebagai Server All Operatornya.



Dalam kondisi normal, proses pengisian pulsa (Trx) berlangsung dengan cepat. Report Trx sukses (atau gagal) yang diterima oleh Member akan sampai hanya dalam selisih hitungan detik dengan Pengisian Pulsa (*pulsa masuk*) ke No.HP tujuan. Bisa jadi reportnya masuk terlebih dahulu, dan bisa jadi juga pulsanya yang masuk terlebih dahulu. Hal yang sama juga terjadi di bisnis pulsa konvensional (pembelian pulsa melalui counter).

Masalah Report Trx Sukses Tapi Pulsa Belum Masuk

“Report Trx sukses” yang dikirim oleh DYNASIS ke member via SMS adalah berdasarkan Report Trx yang dikirim oleh pihak Operator Selular ke DYNASIS. Kadang terjadi keterlambatan (*delay*) dalam proses pengisian pulsa dari pihak Operator Selular, sementara Report Trx sukses sudah dikirim. Dengan kata lain, antara report dengan faktanya tidak sinkron.

Hal ini kemungkinan disebabkan oleh:

- Pengisian pulsa (Trx) tersebut masih dalam proses antrian (*pending*) di pihak Operator Selular. Bisa jadi karena *traffic* pengisian pulsanya padat.
- Ada gangguan (*error*) pada sistem Operator Selular.

Jadi, keterlambatan tersebut bukan dari pihak DYNASIS, maupun pihak Server All Operator yang lain. DYNASIS **hanya dapat membantu melakukan pengecekan dan meneruskan komplain** ke pihak Operator Selular, apakah Trx tersebut sukses atau tidak, berdasarkan informasi (komplain) dari member.

Beberapa hal yang menyebabkan DYNASIS mengalami kesulitan dalam menangani proses komplain Trx kepada pihak Operator Selular:

- Pihak Operator Selular tertentu seringkali **tidak mau menerima komplain Trx** dari pihak Server (DYNASIS atau Server All Operator lainnya) sebelum 1 x 24 jam dari waktu pengisian pulsa (Trx) yang mengalami *delay* atau keterlambatan.
- Tidak ada ketentuan yang jelas dari Operator Selular mengenai berapa lama maksimal Trx yang *pending* akan sukses, atau digagalkan. Pernah beberapa kali terjadi, pulsa baru masuk setelah 3 hari kemudian. Bahkan pernah sekali terjadi, pulsanya baru masuk setelah 1 minggu kemudian.
- Untuk sebagian produk berikut: *Simpaty; As; Star One; Flexi; Esia; Fren*, jika stok produk kosong, maka oleh DYNASIS “ditembakkan” ke Server All Operator yang lain:
Member → DYNASIS → Server All Operator lain → Operator Selular
Dalam hal ini, jika terjadi Trx lambat, maka DYNASIS mengajukan komplainnya ke pihak Server All Operator. Pengajuan komplain ke pihak Server All Operator hanya dilayani pada jam kerja (pukul 08.00 – 22.00).
Untuk produk Mentari, IM3, dan XL tidak pernah mengalami stok kosong karena sistem layanannya lebih mudah dan fleksibel.

Oleh sebab itu, setiap member diharapkan **proaktif untuk melakukan komplain** dengan mengirimkan SMS Info ke DYNASIS jika terjadi keterlambatan pengisian pulsa, dengan prosedur sebagaimana yang dijelaskan dalam Menu Layanan SMS. Jika misalnya Anda sudah pernah melakukan komplain via SMS Info ke DYNASIS atas Trx yang belum masuk, dan setelah 1 x 24 jam ternyata pulsanya tetap belum masuk juga, segera kirim SMS Info (komplain) lagi ke DYNASIS.

Karena DYNASIS tidak memiliki akses untuk mengetahui sukses tidaknya suatu transaksi (pengisian pulsa). Yang memiliki otoritas atau wewenang untuk hal tersebut hanyalah pihak Operator Selular, termasuk untuk mensukseskan atau menggagalkan Trx. Jadi, DYNASIS **tidak bisa memutuskan sukses tidaknya suatu Trx**, sampai ada report lebih lanjut dari pihak Operator Selular tentang status dari Trx tersebut.

Himbauan:

- Jika Anda melakukan pengisian pulsa (Trx) dan mengalami keterlambatan (*pending*), diharapkan untuk mengirimkan komplain melalui SMS Info **secara langsung** ke Nomor SMS Center DYNASIS, dan bukan komplain ke sponsor atau upline Anda. Karena sponsor atau upline Anda tidak memiliki wewenang untuk mengurus komplain yang berhubungan dengan keterlambatan Trx. Kecuali jika Anda mengisi pulsa ke No.HP Anda tetapi melalui sponsor/upline Anda, atau dengan kata lain, yang melakukan proses Trx sponsor/upline Anda.

- Jangan lupa juga untuk menjelaskan (edukasi) ke downline Anda, bahwa untuk masalah komplain Trx yang lambat agar langsung disampaikan ke DYNASIS melalui SMS Info. Tidak disarankan untuk Anda terlalu melibatkan diri dalam menangani masalah Trx downline yang mengalami keterlambatan. Kecuali untuk downline baru yang masih membutuhkan bimbingan dari Anda. Perlu diingat, bahwa semakin banyak jaringan Anda maka akan semakin banyak pula masalah yang terjadi. Kurang bijaksana juga kalau Anda harus menanggung semua (terlalu banyak) komplain dari downline-downline Anda. Lebih baik Anda edukasi mereka dengan baik agar mereka secepat mungkin bisa mandiri. Dalam praktiknya, hal ini dapat diterapkan secara fleksibel.
- Diharapkan agar SMS Komplain untuk masalah yang sama, misalnya dalam satu kasus Trx lambat, tidak dikirim secara berulang-ulang pada hari yang sama. Kecuali jika Anda sudah mengirim SMS Komplain, kemudian setelah 1 x 24 jam pulsa belum juga masuk, maka Anda harus segera kirim SMS Komplain kembali.
Termasuk SMS Komplain yang dikirim secara paralel oleh upline, dengan harapan untuk memperkuat SMS Komplain yang sudah dikirim oleh downlinenya, ini juga sebaiknya tidak perlu dilakukan. SMS Komplain yang tidak segera dijawab oleh DYNASIS bukan berarti diabaikan, tetapi masih dalam proses pengecekan, atau masih dalam antrian untuk dijawab.
SMS Komplain yang dikirim secara berulang-ulang atau dikirim secara paralel (upline dan downline sama-sama mengirim) tidak akan membuat proses komplain ditangani dengan lebih cepat. Karena pihak yang menentukan proses Trx bisa cepat atau lambat adalah Operator Selular, dan bukan DYNASIS.
- Jika Anda melakukan pengisian pulsa ke No.HP orang lain, dan mengalami keterlambatan pengisian, lakukan komplain seperti biasa. Pastikan terlebih dahulu kepada orang yang bersangkutan apakah pulasanya memang betul-betul belum terisi. Karena dalam beberapa kasus komplain terhadap pengisian pulsa ke No.HP orang lain, sebetulnya proses pengisian pulsa tersebut sudah sukses (pulsanya masuk), bahkan sudah dipakai oleh orang yang bersangkutan. Tetapi member yang melakukan Trx masih terus mengirimkan SMS Komplain berkali-kali dan menyebutkan bahwa pulasanya belum masuk.
Oleh karena itu, kalau Anda melakukan pengisian pulsa ke No.HP orang lain, sementara orang tersebut berada pada lokasi yang berbeda dengan Anda (tidak di satu tempat yang sama; beda kota), sebaiknya Anda minta kepada orang tersebut agar segera memberitahu Anda jika pulasanya sudah masuk (via SMS). Sehingga Anda tidak perlu kirim SMS Info ke DYNASIS hanya untuk sekedar menanyakan, *“apa pulasanya sudah masuk?”*

Semoga bermanfaat, sukses selalu!

§§§§§